

個人情報漏えいについてのお詫びとご報告

2023年11月29日
栃木県住宅供給公社

このたび、当公社におきまして、管理する県営住宅に入居する方の個人情報を記載したデータを誤って、第三者の方にFAXで誤送信する事案が発生いたしました。

関係する皆様に多大なるご不安やご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。個人情報の取り扱いは、法令等に基づき適正に管理することが求められており、改めて職員への個人情報の取り扱いについて徹底し、再発防止に努めてまいります。

1 概要

11月9日、住宅事業部において、入居者の方に電話した記録表を栃木支所に対してFAX送付するところ、誤って第三者の方に送付してしまいました。送付した記録表には、県営住宅名、部屋番号、氏名、電話番号等の個人情報が記載されており、個人情報を漏えいさせてしまいました。

11月24日、FAXを受信した方が誤送付に気が付き、電話連絡をいただいたことにより個人情報漏えいを感知いたしました。FAX送信した文書につきましては、当日訪問の上、お詫びとともに回収いたしました。

同日、県に対しインシデント事案として報告を行いました。

2 漏えいした内容

県営住宅入居者4世帯の住宅名、部屋番号、氏名、電話番号等

3 原因

FAXを送信する際の確認作業が不十分であった。

4 今後の対応

職員に対し、個人情報保護及び情報セキュリティに関する意識を高めるとともに、適切な個人情報の管理及び取り扱いを徹底することで、再発防止に努めます。